****



**软件工程系列课程学习交流平台**

**用户代表文档**



小组编号：G12

组长：徐浩达

组员：朱佩豪 梅晨睿 张浩瀚 黄舒翔

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [√] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | SRA2022-G12-用户代表文档 |
| 当前版本： | 1.0.0 |
| 作 者： | 朱佩豪 |
| 完成日期： | 2022-06-29 |

文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订人 | 参与者 | 修订日期 | 修订状态 | 修订说明 | 审批日期 | 审核人 |
| 0.1 | 朱佩豪 | 朱佩豪、徐浩达 | 2022-4-7 | S | 初始版本 | 2022-4-7 | 徐浩达 |
| 0.2 | 朱佩豪 | 朱佩豪 | 2022-4-13 | M | 修改 | 2022-4-13 | 徐浩达 |
| 0.3 | 朱佩豪 | 朱佩豪 | 2022-4-17 | M | 修改 | 2022-4-17 | 徐浩达 |
| 1.0.0 | 黄舒翔 |  | 2022-5-29 | M | 修改 | 2022-5-6 | 徐浩达 |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY-MM-DD

目录

[**软件工程系列课程学习交流平台** 1](#_Toc101769571)

[**用户代表文档** 1](#_Toc101769572)

[一、项目简介 4](#_Toc101769573)

[二、项目用户代表 4](#_Toc101769574)

[三、用户代表分析 4](#_Toc101769575)

[（一）项目发起人 4](#_Toc101769576)

[（二）学生 5](#_Toc101769577)

[（三）老师 5](#_Toc101769578)

[（四）游客 5](#_Toc101769579)

[（五）管理员 6](#_Toc101769580)

[四、邀请函模板 7](#_Toc101769581)

[教师用户邀请函 7](#_Toc101769582)

[学生用户代表邀请函 8](#_Toc101769583)

[游客用户代表邀请函 9](#_Toc101769584)

[管理员用户代表邀请函 10](#_Toc101769585)

# 一、项目简介

虽然如今有很多教学网站，但是专门针对一门新开的大学课程和一位专门的教师，又为学生之间提供交流平台的小程序为数不多。这个软件作为一个开课的教学交流平台辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习；也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹。

这个软件的主要目的就是为教师和学生提供交流的平台，方便教师，方便学生。这个软件还为一些对这门课程感兴趣的人士提供一个了解的机会。

# 二、项目用户代表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户类别名称 | 用户代表 | 描述 |
| 1 | 项目发起人 | 杨枨老师 | 项目的发起人，下达者，最重要的客户。 |
| 2 | 学生 | 余凯 | 在平台上与其他用户进行交流共同，需要团队沟通协作 |
| 3 | 教师 | 罗荣良 | 能力较强，教学经验丰富 |
| 4 | 管理员 | 姚远 | 负责移动端后台维护、用户信息管理，内容审核等 |
| 5 | 游客 | 姚晗轩 | 在平台上与其他用户进行交流共同，需要团队沟通协作 |

# 三、用户代表分析

## （一）项目发起人

用户代表：杨枨老师

确认时间：2022-5-13

符合特征：课程指导老师。

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 主导移动端的开发； |
| 确认和验证 | 对阶段性项目成果进行检查和评审  需要提出正确合理的项目需求 |

## （二）学生

用户代表： 余凯

确认时间：2022-5-6

符合特征： 认真负责

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 给出有关“注册用户”这一角色所需的需求 |
| 确认和验证 | 能够持续地给予需求、建议 |

## （三）老师

用户代表： 罗荣良老师

确认时间：2022-5-13

符合特征： 能力较强，教学经验丰富

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 给出有关“教师”这一角色所需的需求 |
| 确认和验证 | 能够持续地给予需求确认、需求改进建议 |

## （四）游客

用户代表： 姚晗轩

确认时间：2022-5-6

符合特征：认真负责

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 给出有关“注册用户”这一角色所需的需求 |
| 确认和验证 | 能够持续地给予需求、建议 |

## （五）管理员

用户代表： 姚远

确认时间：2022-5-6

符合特征： 阿里巴巴资深程序员。具有责任心，会各种管理类操作。

要承担的权利和义务：

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 需求 | 从其他管理员用户那里收集需求  解决管理员用户群内部需求提案之间的冲突  定义某些实现的优先级  对部分性能和其他质量方面的需求提供输入信息 |
| 确认和验证 | 评审需求规范书  定义管理员用户部分验收条件  从业务中提供测试数据集  执行beta测试或用户验收测试 |

# 四、邀请函模板

## 教师用户邀请函



敬爱的罗荣良老师：

  您好！

我们是浙大城市学院，软件需求分析原理与实践课程G12小组。

我们正在开发一个软件工程系列课程学习交流的钉钉小程序，“交际哈”。虽然如今有很多教学网站，但是专门针对软件工程系列课程的教学辅助钉钉小程序，又为学生之间、教师与学生之间提供交流平台的小程序为数不多。这个小程序作为一个教学的辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习，为学生对这系列课程的长期领悟学习过程提供了便利的平台，也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹。

我们进行了用户分类，根据您认真负责的工作态度，我们觉得您非常适合担任此APP的教师用户代表。

我们想正式邀请您担任教师用户代表，希望得到您的同意。

附件中有我们小组对该项目的愿景与范围文档，若没有问题，麻烦回复确认。

  谢谢！

邀请方：SRA2022-G12小组

邀请方代表：徐浩达

受邀人：罗荣良

受邀方职责：教师用户代表

邀请方签字：徐浩达

受邀方签字：

## 学生用户代表邀请函



敬爱的余凯同学：

  您好！

我们是浙大城市学院，软件需求分析原理与实践课程G12小组。

我们正在开发一个软件工程系列课程学习交流的钉钉小程序，“交际哈”。虽然如今有很多教学网站，但是专门针对软件工程系列课程的教学辅助钉钉小程序，又为学生之间、教师与学生之间提供交流平台的小程序为数不多。这个小程序作为一个教学的辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习，为学生对这系列课程的长期领悟学习过程提供了便利的平台，也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹。

我们进行了用户分类，根据您认真负责的工作态度，我们觉得您非常适合担任此APP的学生用户代表。

我们想正式邀请您担任学生用户代表，希望得到您的同意。

附件中有我们小组对该项目的愿景与范围文档，若没有问题，麻烦回复确认。

  谢谢！

邀请方：SRA2022-G12小组

邀请方代表：徐浩达

受邀人：余凯

受邀方职责：学生用户代表

邀请方签字：徐浩达

受邀方签字：

## 游客用户代表邀请函



敬爱的姚晗轩同学：

  您好！

我们是浙大城市学院，软件需求分析原理与实践课程G12小组。

我们正在开发一个软件工程系列课程学习交流的钉钉小程序，“交际哈”。虽然如今有很多教学网站，但是专门针对软件工程系列课程的教学辅助钉钉小程序，又为学生之间、教师与学生之间提供交流平台的小程序为数不多。这个小程序作为一个教学的辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习，为学生对这系列课程的长期领悟学习过程提供了便利的平台，也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹。

我们进行了用户分类，根据您认真负责的工作态度，我们觉得您非常适合担任此APP的游客用户代表。

我们想正式邀请您担任游客用户代表，希望得到您的同意。

附件中有我们小组对该项目的愿景与范围文档，若没有问题，麻烦回复确认。

  谢谢！

邀请方：SRA2022-G12小组

邀请方代表：徐浩达

受邀人：姚晗轩

受邀方职责：游客用户代表

邀请方签字：徐浩达

受邀方签字：

## 管理员用户代表邀请函



敬爱的姚远：

  您好！

我们是浙大城市学院，软件需求分析原理与实践课程G12小组。

我们正在开发一个软件工程系列课程学习交流的钉钉小程序，“交际哈”。虽然如今有很多教学网站，但是专门针对软件工程系列课程的教学辅助钉钉小程序，又为学生之间、教师与学生之间提供交流平台的小程序为数不多。这个小程序作为一个教学的辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习，为学生对这系列课程的长期领悟学习过程提供了便利的平台，也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹。

我们进行了用户分类，根据您认真负责的工作态度，我们觉得您非常适合担任此APP的管理员用户用户代表。

我们想正式邀请您担任管理员用户代表，希望得到您的同意。

附件中有我们小组对该项目的愿景与范围文档，若没有问题，麻烦回复确认。

  谢谢！

邀请方：SRA2022-G12小组

邀请方代表：徐浩达

受邀人：姚远

受邀方职责：管理员用户代表

邀请方签字：徐浩达

受邀方签字：